



## SERVICE

### SERVICEQUALITÄT FÜR EINEN REIBUNGSLOSEN BETRIEB

#### Unser Service für ihren Erfolg

Uneingeschränkte Verfügbarkeit Ihrer Anlage, hohe Prozess-Sicherheit, Vermeidung von Standzeiten und Reparaturen:

Das sind die zentralen Ziele der Service-Organisation von SPE Tech.

Wir tragen dazu bei, dass Ihre Anlage auf dem geforderten Leistungslevel produziert, dass die Prozesse einwandfrei ablaufen und dass Qualität Ihrer Produkte dauerhaft gewährleistet ist.

Mit unserer Unterstützung bleibt Ihre Produktivität auf hohem Niveau, und Systemausfällen auf einem absoluten Minimum.

Das Spektrum unserer Serviceleistungen umfasst die vorbeugende, zustandsorientierte und ereignisorientierte Instandhaltung bei Prozessstörungen, Fehleranalysen und Wartung von Anlagen bis hin zur raschen Ausführung von Reparaturen. Sie können diese situativ in Anspruch nehmen oder im Rahmen einer auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmten Outsourcing-Lösung nutzen.

Die SPE Tech ist für Sie da. Damit in der Produktion alles rund läuft.

## Holen Sie aus Ihrer Anlage ein Maximum an Produktionseffizienz heraus

### Eine Service-Infrastruktur, die auf Kundennähe getrimmt ist

Über unsere Service-Hotline sind unsere Servicetechniker praktisch jederzeit für Sie erreichbar und unabhängig vom Anlagenstandort kurzfristig vor Ort präsent. Sie führen das nötige Equipment im Servicefahrzeug mit, sodass sie Reparaturen und Wartungsarbeiten ohne Zeitverlust erledigen können. Vorort oder in unsrem Service-Center.



### Servicekompetenz, die Ihr Vertrauen verdient

Unser Service-Team verfügt über umfassende Kenntnisse im Unterhalt von Produktionsanlagen und ist mit Sicherheits- und Hygieneanforderungen vertraut. Prozesstechnisches Know-how und branchenspezifische Erfahrung bieten Gewähr für eine tadellose Ausführung von Kontroll-, Wartungs- und Reparaturarbeiten. Die Mitarbeitenden im Service absolvieren regelmässig Schulungen bei den Herstellern von Anlagenkomponenten und halten sich stets auf dem neuesten Wissensstand.



### Beratung, die den Ursachen auf den Grund geht

Fehlerquellen und Störungsursachen sind nicht immer auf den ersten Blick ersichtlich. Je nach Situation besteht die Gefahr, dass bei den Symptomen angesetzt wird, was wenig zielführend ist. Im Dialog mit Ihren Betriebsverantwortlichen eruieren unsere Servicetechniker den wunden Punkt und schlagen Lösungen für eine möglichst rasche und wirksame Behebung der Störung vor.



### Spezifische Wartungsarbeiten, die Betriebsausfälle verhindern

Dank vorbeugender Kontrollen lassen sich potenzielle Störungsursachen frühzeitig erkennen und teure Reparaturen oder weitere kostspielige Auswirkungen vermeiden.

### Kritische Anlagenbereiche und Massnahmen:

Absperr- und Regelarmaturen:

- Reinigung von Systemkomponenten mit Produktberührung
- Austausch von Verschleissteilen

Wärmetauscher:

- Reinigen, entkalken und entschlammern von Plattenwärmetauschern
- Dichtigkeitskontrollen von Röhrenwärmetauschern
- Risserkennung durch Farbeinbringung
- Austausch von Dichtungen

Pumpen- und Rührwerke:

- Austausch von Verschleissteilen
- Revision von Pumpen und Antrieben

Filter:

- Reinigung und Austausch von Filtermodulen
- Integritätstests

### Reparaturen, die Bestand haben

Speziell ausgebildete Mitarbeiter unseres Service-Teams führen mechanische Reparaturarbeiten an Ihrer Anlage professionell aus und sorgen dafür, dass Schäden dauerhaft eliminiert sind.



### Ersatzteilservice, der Entlastung bringt

Unser Service-Team stellt sicher, dass bei Wartungs- und Reparaturarbeiten die geeigneten Ersatzteile zum Einsatz kommen. Es übernimmt die Beschaffung dieser und baut sie fachgerecht ein. Zum Ersatzteilservice gehört auch die Überprüfung vom Stücklisten, die wir auf Wunsch gerne für Sie nachführen.



### Dokumentation, die geleistete Arbeiten nachvollziehbar macht

Service von SPE Tech steht für absolute Transparenz. Sie erhalten komplette Listen der Ergebnisse unserer Analysen, Messungen und Prüfungen und wissen damit jederzeit über den Zustand und die Leistungsmerkmale Ihrer Anlage Bescheid. Bei Störungsfällen nehmen wir den Ist-Zustand auf und dokumentieren die Massnahmen zur Schadensbehebung. Über ausgeführte Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten erstellen wir detaillierte Protokolle. Aus diesen geht auch hervor, welches Ersatzteil wo eingesetzt wurde.

A screenshot of a complex data table or spreadsheet, likely a maintenance log or inventory list. The table has many columns and rows, with some cells containing text and others containing numbers or symbols. The text is small and difficult to read, but it appears to be a structured list of data.

