



## SERVICE

### LA QUALITÉ DE SERVICE POUR UN BON FONCTIONNEMENT

#### Notre service pour votre succès

Les principaux objectifs de l'organisation du service SPE technologie:

Une disponibilité illimitée au service de votre système, une haute sécurité des procédés pour éviter les réparations et les temps d'immobilisation.

Nous contribuons à la bonne marche de votre usine afin de garantir la performance de votre production, du processus de fonctionnement et de la qualité de vos produits pour qu'une garantie permanente soit mise en place.

Avec notre soutien, votre productivité reste à un niveau élevé, en évitant un risque minimum de pannes.

Le spectre de nos services de personnalisation comprend la maintenance prédictive, préventive et corrective.

Pour exercer notre activité de maintenance nous sommes doté de matériels de mesure et de contrôle performants permettant d'analyser et de diagnostiquer une défaillance présente ou d'anticiper tout problème à venir.

SPE technologie est là pour vous, pour vous garantir une production sans problème.

«Les deux choses les plus importantes n'apparaissent pas au bilan de l'entreprise: sa réputation et ses hommes»  
(Henry Ford).

## Obtenez une efficacité maximale de votre production et de vos investissements

### Une infrastructure de service basée sur la proximité du client

L'assistance téléphonique est directement gérée par nos techniciens disponibles pour vous dépanner le plus rapidement possible, où que vous soyez.

Les travaux d'entretien peuvent être directement effectués sur place à l'aide de notre véhicule de service ou à notre centre de service.



### Expertise de service pour gagner votre confiance

Notre équipe possède une connaissance approfondie et diversifiée de la production et des exigences de sécurité et d'hygiène, du processus de savoir-faire technique et spécifique jusqu'à l'industrie ainsi que l'expérience de garanties pour une exécution impeccable dans l'inspection, l'entretien et la réparation.

Les employés du service technique assistent régulièrement à des formations chez les fabricants de composants, afin d'être toujours tenus à jour des dernières technologies.



### Conseils et analyses

Les sources de causes d'erreur et de défaut ne sont pas toujours visibles à l'œil nu.

En fonction de la situation, le risque fixé par certains symptômes pourra être décelé grâce à un dialogue entre le directeur des opérations et de nos techniciens.

Nous pourrions ainsi proposer des solutions pour y remédier.



### Grâce à des contrôles préventifs et des entretiens spécifiques, nous pouvons empêcher des défaillances opérationnelles

Une détection précoce évitera des perturbations au niveau de la production et des réparations coûteuses.

#### Les zones critiques du système et des mesures:

Les vannes d'arrêt et de régulation:

- Nettoyage des composants du système avec contact produit
- Echange d'usure

Echangeurs de chaleur:

- Nettoyage, détartrage des échangeurs de chaleur à plaques
- Inspection d'étanchéité des échangeurs de chaleur à tubes
- Détection des fissures par insertion de couleur
- Echange de joints

Les pompes et agitateurs:

- Echange d'usure
- Révision des pompes et des commandes

Filtres:

- Le nettoyage et l'échange des modules de filtre
- Tests d'intégrité

### Réparation et maintenance préventive

Les réparations qui sont fréquentes, pourront être contrôlées directement sur place par nos équipes spécialement formées.



### Service de pièces de rechange

Lors de l'entretien ou des travaux de réparation, nous vous garantissons des pièces de rechange appropriées et disponibles ainsi que leur achat et leur remplacement. Le service des pièces de rechange comprend également la vérification des factures ainsi que la liste de matériaux que nous pouvons mettre à jour.



### Rapport détaillés des travaux effectués

Le Service SPE technologie vous garantit une transparence absolue.

Liste complète des résultats de nos analyses: détails des mesures et des tests.

Une fois l'entretien exécuté, nous vous fournissons un protocole des travaux de réparation détaillés pour une vision globale des pièces de rechange à remplacer.

MONTAGE									
MONTAGE									
MONTAGE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100



